

## Conditions Générales de Vente (CGV)

Bienvenue sur [www.capillumacademy.fr](http://www.capillumacademy.fr) (ci-après "le Site"). La protection de vos données personnelles est une priorité pour nous. Cette politique de confidentialité vous informe sur la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons vos informations personnelles.

### 1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est : Capillum – Site de Cataroux – PL1811 - 8 rue de la Grolière – 63100 Clermont-Ferrand

Email : [contact@capillum.fr](mailto:contact@capillum.fr)

### 2. Données collectées

Nous collectons des informations relatives à votre identité (civilité, nom, prénom...) que vous acceptez de nous communiquer lorsque vous complétez un formulaire sur le site ou lorsque que vous nous contactez directement.

Le caractère obligatoire des informations à fournir est indiqué par un astérisque.

### 3. Finalités du traitement

Vos données sont utilisées pour :

- Répondre à vos demandes via notre formulaire de contact.
- Améliorer l'expérience utilisateur et optimiser notre site.
- Vous envoyer des communications en lien avec nos services (si vous avez donné votre consentement).

### 4. Partage des données

Vos informations ne sont pas vendues ni cédées à des tiers. Toutefois, nous pouvons les partager avec :

- Nos prestataires techniques (hébergement, maintenance, outils analytiques) sous réserve de garanties de protection adéquates.
- Les autorités si la loi l'exige.

## 5. Durée de conservation

Vos données sont conservées pour une durée adaptée aux finalités :

- Données de contact : 3 ans après le dernier contact.
- Données de navigation : 13 mois maximum.

## 6. Sécurité des données

Nous mettons en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger vos informations contre toute perte, altération ou accès non autorisé.

## 7. Vos droits

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès : obtenir une copie de vos données.
- Droit de rectification : corriger des informations inexactes.
- Droit à l'effacement : demander la suppression de vos données.
- Droit d'opposition : refuser l'utilisation de vos données.
- Droit à la portabilité : récupérer vos données dans un format structuré.

Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant à [contact@capillum.fr](mailto:contact@capillum.fr)

Une preuve d'identité peut être demandée.

## 8. Cookies

Nous utilisons des cookies pour améliorer votre navigation. Vous pouvez gérer vos préférences via les paramètres de votre navigateur.

## 9. Modifications de la politique

Cette politique peut être mise à jour. Toute modification sera publiée sur cette page.

## 10. Contact

Pour toute question, contactez-nous à [contact@capillum.fr](mailto:contact@capillum.fr)